



# Algemene Bezoekersvoorwaarden Loosduins Museum

## Inleiding

Het Loosduins Museum zal binnen de grenzen van redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan het museum en de door Loosduins Museum georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig met de wens van de bezoeker te laten verlopen. Loosduins Museum zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

In Loosduins Museum gelden onderstaande bezoekersvoorwaarden die van toepassing zijn voor elk bezoek aan het museum zowel tijdens als buiten reguliere openingstijden.

## 1. Algemene bepalingen: Definities

1.1 Loosduins Museum is gevestigd Margaretha van Hennebergweg 2A, 2552BA Loosduinen. Loosduins Museum is een regionaal museum op het gebied van de geschiedenis van Loosduinen. Het Loosduins Museum draagt door middel van exposities, educatie, genealogie, rondvaarten, wandelingen en anderszins de historie van dit gebied uit.

1.2 Onder Loosduins Museum wordt verstaan het geheel van ruimten en terreinen (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheerbevoegdheid van het museum valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tentoonstellingsruimte, vergaderruimtes, buitenterrein en alle andere ruimten.

1.3 Onder 'bezoeker' wordt verstaan een ieder die op enigerlei manier, al dan niet (in)direct met het museum of iedere andere organisatie die toegang tot het museum biedt, een overeenkomst sluit met als doel het museum te betreden en/of een tentoonstelling te bezoeken of een activiteit bij te wonen.

1.4 Entreeticket: een ticket dat de bezoeker tijdens reguliere openingstijden de toegang verschaft tot het museum.

1.5 Toegangsbewijs: een entreeticket of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher, dat de toegang verschaft tot het museum).

1.6 Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.

1.7 Functionarissen van Loosduins Museum: alle natuurlijke personen die werkzaam zijn in en om Loosduins Museum in opdracht van het Loosduins Museum en of Stichting Oud Loosduinen.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle bezoekers aan Loosduins Museum en tevens voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen waarvan Loosduins Museum in het kader van haar doelstelling gebruik maakt of gebruik heeft gemaakt.

2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, in het geval van ontvangsten, vergaderingen, evenementen of andere activiteiten.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## 3. Toegang Loosduins Museum

3.1 De bezoeker is uitsluitend gerechtigd Loosduins Museum te betreden op vertoon van een geldig toegangsbewijs.

3.2 De bezoeker wordt de (verdere) toegang tot Loosduins Museum ontzegd indien blijkt dat het toegangsbewijs niet is verstrekt door Loosduins Museum of een daartoe door Loosduins Museum bevoegd verklaarde instantie.

3.3 De bezoeker zal op eerste verzoek het toegangsbewijs tonen aan functionarissen van het museum, bij gebreke waarvan het museum de bezoeker de toegang tot het museum kan ontzeggen.

3.4 De bezoeker verkrijgt geen restitutie van de toegangsprijs in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs/entreeticket voordat hij/zij Loosduins Museum heeft betreden.

3.5 Een vooraf gekocht entreeticket wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het entreeticket vermelde datum.

3.6 Een toegangsbewijs/entreeticket kan niet worden geruild.

3.7 Loosduins Museum is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of, in het geval van een werkelijke calamiteit, of anderszins door overmacht aan een noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het museum. Een dergelijke aanpassing van de reguliere openingstijd geeft de bezoeker geen recht op restitutie van een eventueel betaalde toegangsprijs.

#### **4. Verblijf in Loosduins Museum**

4.1 Het verblijf van bezoekers in Loosduins Museum en bijbehorend museumterrein is voor eigen rekening en risico.

4.2 De bezoeker zal zich tijdens het verblijf in Loosduins Museum gedragen in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften, de openbare orde, goede zeden en overige met betrekking tot museumbezoek geldende regels. De bezoeker is voorts verplicht de door functionarissen van Loosduins Museum gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het oordeel van deze functionaris een bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze voorschriften, normen, aanwijzingen en instructies handelt, kan hem of haar de verdere toegang tot het museum worden ontzegd zonder dat Loosduins Museum tot vergoeding van enige schade zal zijn gehouden.

4.3 Het meenemen van (rug-)tassen, paraplu's, kinderdraagzakken op de rug, kinderwagens (m.u.v. buggies) en het dragen van andere grote objecten is in de museumgebouwen niet toegestaan. Voornoemde objecten kunnen in bewaring worden gegeven bij de entreebalie van het museum. Loosduins Museum aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade aan of verlies van goederen die door de bezoeker in bewaring zijn gegeven.

4.4 De bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die wordt aangericht door een (soortgelijk) object, dat hij/zij in strijd met het bepaalde in bepaling 4.3 heeft meegenomen in de museumgebouwen.

4.5 Loosduins Museum is gerechtigd de bezoeker die tijdens een of meer vorige bezoeken aan Loosduins Museum c.q. aan andere musea een voorwerp door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor beschadiging door de bezoeker wordt gewettigd, de toegang tot het museum voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen. Loosduins Museum kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in lid 6 van dit artikel 4. Het besluit tot ontzegging van de toegang wordt de bezoeker onverwijld bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

4.6 In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een museaal (kunst)voorwerp, brand, een terroristische aanslag of geweld van een andere orde, is Loosduins Museum gerechtigd de deuren te sluiten en aanwezige bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. De bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens functionarissen van Loosduins Museum. De bezoeker kan eveneens worden verzocht toestemming te verlenen voor fouillering. De bezoeker die zijn medewerking aan visitatie en/of fouilleren weigert zal worden verzocht om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij het museum verlaat.

#### **5. Gedragscode**

5.1 De bezoeker zal in Loosduins Museum:

- a. geen goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen;
- b. andere bezoekers niet hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door hen langdurig het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren of door het veroorzaken van geluidsoverlast (waaronder gebruik van mobiele telefoons en overige geluidsapparatuur);
- c. geen (huis-)dieren meenemen. Uitzonderingen worden gemaakt voor hulphonden wanneer deze bezoekers met identiteitsbewijs begeleiden;
- d. in de museumgebouwen niet roken;

- e. geen etenswaren nuttigen in de museumgebouwen;
  - f. geen tentoongestelde objecten aanraken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan; ouders dan wel docenten of begeleiders dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarige(n), individuen of groepen. Kinderen jonger dan 13 jaar mogen het museum alleen onder begeleiding bezoeken;
  - g. geen foto-, video- en filmopnamen maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en/of statieven zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van Loosduins Museum. Fotograferen en het maken van video- of filmopnames is alleen toegestaan na toestemming van een museumfunctionaris. Gemaakte foto's, video- en filmopnamen mogen voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden worden gebruikt. Voor commercieel gebruik zie 5.3;
- 5.2 Ouders dan wel docenten of begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.
- 5.3 Op het museum gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen mogen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt dan na uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming van Loosduins Museum.

## **6. Restitutie**

6.1 De hierna volgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of overige schadevergoeding door Loosduins Museum aan de bezoeker:

- a. het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van het museum;
- b. het gedeeltelijk gesloten zijn van het expositieruimten of museumgebouwen, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- c. overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (waaronder molest), diefstal;
- d. schade veroorzaakt door andere bezoekers;
- e. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- f. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in Loosduins Museum.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Loosduins Museum is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de bezoeker lijdt die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van Loosduins Museum, en wel

- a. tot maximaal het door de verzekeraar van Loosduins Museum/Stichting Oud Loosduinen aan Loosduins Museum/Stichting Oud Loosduinen ter zake van de schade uitgekeerde bedrag, dan wel
- b. de ter zake van de schade door een derde aan Loosduins Museum/Stichting Oud Loosduinen uitgekeerde vergoeding.

7.2 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Loosduins Museum/Stichting Oud Loosduinen in geen geval meer bedragen dan de onder lid 1 van dit artikel 7 beschreven schadevergoedingsregeling.

7.3 Aansprakelijkheid van Loosduins Museum/Stichting Oud Loosduinen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

## **8. Overmacht**

8.1 Als overmacht voor Loosduins Museum, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Loosduins Museum niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Loosduins Museum zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

8.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Loosduins Museum gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

## **9. Gevonden voorwerpen**

9.1 Door bezoekers in of om Loosduins Museum gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven hetzij bij een medewerker, dan wel bij de entreebalie van Loosduins Museum.

9.2 Loosduins Museum zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, deze overdragen aan de politie.

9.3 In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van het Loosduins Museum over de status van de vermeende eigenaar is het Loosduins Museum gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

## **10. Klachtenregeling**

10.1 In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken bij een museumfunctionaris of bij de entreebalie van Loosduins Museum of door een e-mail te sturen aan [loosduinsmuseum@ziggo.nl](mailto:loosduinsmuseum@ziggo.nl).

10.2 De klacht van de bezoeker zal worden onderzocht en binnen 30 dagen schriftelijk worden beantwoord.

## **11. Overige voorwaarden en toepasselijk recht**

11.1 De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden en/of regelingen van Loosduins Museum.

11.2 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en het Loosduins Museum is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en Loosduins Museum voortvloeien worden voorgelegd aan een daartoe bevoegd rechter.

Loosduins Museum

2015